

10011
11000011
001011
010110110
1010001
010



inDenova

Portafirmas electrónico
Sede electrónica
Gestión de expedientes
Portal del proveedor

Movilidad con firma electrónica
Facturación electrónica
Gestión documental
Digitalización certificada

Proyecto	Autoridad de Sellado de Tiempo (TSA)
Título	Diagrama Organizacional

Realizado por	INDENOVA S.L.		
Documento	DOC-200216.20A1510		
Fecha	15/10/2020	Versión	1



ER-1140/2011



NMS-0009/2012



SI-0024/2013



ES-1140/2011

Dels Traginers, 14 - 2ºB
Pol. Ind. Vara de Quart
46014 Valencia
Tel. (34) 96 381 99 47
Fax (34) 96 381 99 48
indenova@indenova.com
<http://www.indenova.com>



Historia del documento

Revisión	Fecha	Motivo de la modificación	Responsable
1	15/10/2020	Creación del documento	Indenova S.L. - SBS



1	INTRODUCCIÓN	4
2	OBJETIVO	4
3	OBJETO DE LA ACREDITACIÓN	4
4	RESPONSABILIDADES DE INDENOVA	4
5	DEFINICIONES Y ABREVIACIONES	5
5.1	DEFINICIONES	5
5.2	ABREVIACIONES	6
6	PARTICIPANTES	6
6.1	AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO DE INDENOVA (TSA INDENOVA S.L.)	6
6.2	PROVEEDOR DEL CERTIFICADO DIGITAL (EC INDENOVA S.L.)	6
7	ROLES DE LA TSA	6
8	CUMPLIMIENTOS DE REQUERIMIENTOS LEGALES	9
9	RESPONSABILIDADES.....	9
10	CONFORMIDAD	9



1 INTRODUCCIÓN

INDENOVA S.L. es una empresa trasnacional que nació con vocación de desarrollar, innovar y generar soluciones tecnológicas TIC en el ámbito empresarial e institucional. Está especializada en soluciones de firma electrónica, securización de archivos y comunicaciones y cifrado de datos, criptografía, movilidad, certificados digitales y procedimientos electrónico, invirtiendo en el desarrollo e implantación de las mismas el 95% de su actividad.

Como Autoridad de Sellado de Tiempo - TSA, INDENOVA S.L. provee los servicios de emisión de sellado de tiempo, utilizando una infraestructura periódicamente auditada para cumplir la certificación conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014.

Junto a los servicios de certificación digital, INDENOVA S.L. brinda los servicios de registro o verificación de sus clientes, tanto en el caso de personas jurídicas como naturales.

El planteamiento es ofrecer una oferta diferenciada, generadora de soluciones y servicios innovadores, con el objetivo de crear valor. Para ello combinamos un alto grado de conocimiento de los directivos y profesionales, con su amplia experiencia en certificados digitales y firma electrónica para eCommerce y eAdministración y el uso de tecnología avanzada.

Nuestros SERVICIOS están dirigidos a la Administración Electrónica y Comercio electrónico y, en general, para proyectos de "oficina sin papeles", tiene como componente central la Plataforma eSigna®, a partir del cual se apoyan el resto de nuestros productos y soluciones, entendidos como módulos independientes y a su vez interconectados, según las necesidades del proyecto a implantar.

2 OBJETIVO

Este documento tiene como objeto la descripción de las operaciones y prácticas que utiliza INDENOVA S.L. para la administración de sus servicios como Autoridad de Sellado de Tiempo, en el marco del cumplimiento de los requerimientos del reglamento vigente.

3 OBJETO DE LA ACREDITACIÓN

El alcance de la acreditación cubre la infraestructura y procesos de los servicios de emisión de sellos de tiempo brindados por INDENOVA S.L. que se sostiene sobre la infraestructura técnica la cual es auditada periódicamente para cumplir la certificación conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014.

4 RESPONSABILIDADES DE INDENOVA

Indenova asume las responsabilidades de representación de los servicios de sello de tiempo, a fin de ejecutar las garantías y cláusulas contractuales con los clientes. En tal sentido establece y garantiza el cumplimiento de los niveles de servicio y requerimientos contractuales acordados con cada cliente.



5 DEFINICIONES Y ABREVIACIONES

5.1 DEFINICIONES

Tercero que confía	Persona natural o jurídica que recibe un documento con un sello de tiempo y confía en la validez de dicho sello provisto por la TSA de INDENOVA S.L.
Suscriptor	Persona natural o jurídica que requiere los servicios provistos por una Autoridad emisora de sellos de tiempo – TSA y que está de acuerdo con los acuerdos y obligaciones descritos en la Declaración de Prácticas y la Política de Sellado de Tiempo.
Política de sellado de tiempo	Conjunto de directivas que dirigen la aplicabilidad y requisitos en la administración de un servicio de sello de tiempo para una determinada comunidad de usuarios y un determinado alcance.
Sello de tiempo	Conjunto de datos que representa el resumen de un documento sellado añadido a un registro del tiempo en el que el sello fue emitido. Este resumen es una característica única del documento, de modo que si el documento es modificado este sello pierde validez. El sello de tiempo incluye: <ul style="list-style-type: none"> - La firma digital de la entidad de sellado de tiempo - Identificador electrónico único del documento (HASH o resumen) - Fecha y hora recogida de una fuente fiable de tiempo
Autoridad de Sellado de tiempo	Autoridad que emite los sellos de tiempo, en los cuales confían los suscriptores y terceros que confían.
Declaración de Prácticas	Conjunto de declaraciones acerca de políticas y prácticas que dirigen las actividades y procesos de la TSA y que son publicadas para conocimiento de suscriptores y terceros que confían.
Sistemas de la TSA	Sistemas de tecnologías de la información que soporta la provisión de servicios de sellado de tiempo. Componentes de hardware y software que son administrados como una unidad para proveer sellos de tiempo desde una fuente de tiempo.



Coordinated Universal Time	Escala de tiempo basada en segundos definida en la recomendación ITU-R TF.460-5 [TF.460-5].
----------------------------	---

5.2 ABREVIACIONES

BIPM	International Bureau of Weights and Measures (Bureau International Des Poids et Mesures)
GMT	Greenwich Mean Time
IERS	International Earth Rotation Service
TAI	International Atomic Time (Temps Atomique international)
TSA	Time-Stamping Authority
TSU	Time-Stamping Unit
UTC	Coordinated Universal Time

6 PARTICIPANTES

6.1 AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO DE INDENOVA (TSA INDENOVA S.L.)

INDENOVA S.L., en su papel de Autoridad de Sellado de Tiempo, es la persona jurídica privada que presta indistintamente servicios de emisión de sellados de tiempo.

6.2 PROVEEDOR DEL CERTIFICADO DIGITAL (EC INDENOVA S.L.)

Los servicios de sellado de tiempo son provistos en la infraestructura y bajo la administración de INDENOVA. El certificado digital es provisto, por la Entidad de Certificación EC INDENOVA S.L., es una Entidad de Certificación autorizada. Como parte de la cobertura de seguridad del certificado digital de sellado de tiempo, INDENOVA S.L. ampara las transacciones de sellado de tiempo mediante la cobertura del Seguro de Responsabilidad Civil.

7 ROLES DE LA TSA

Los roles de confianza incluyen los siguientes roles:

DOC-200216.20A1510 – Diagrama Organizacional Servicio de Valor Añadido: Autoridad de Sellado de Tiempo (TSA)	Página 6/9
---	------------



Nº	Rol	Descripción	Roles no compatibles	Perfiles	Tipo
1	Responsable de la TSA en INDENOVA S.L.	<p>Responsable de la dirección de las operaciones de la TSA conforme a la normatividad vigente, para aprobar y revisar la implementación y cumplimiento de la Declaración de Prácticas, las Políticas de Seguridad, la Política de Privacidad y todo documento normativo de la Autoridad de Sello de Tiempo de INDENOVA S.L.</p> <p>Proveedor de servicios de sellado de tiempo, incluye el ambiente técnico, organizacional e infraestructura donde se realizan la completitud de las operaciones de administración de los servicios de sellado de tiempo.</p>	Auditor	Conocimiento general de certificados digitales, firma digital y sello de tiempo	Rol gerencial



2	Responsable de seguridad de la información y privacidad de datos	Responsable general para aprobar, administrar y velar por el cumplimiento de las políticas de seguridad y la privacidad de datos personales de los clientes.	Auditor	Conocimiento general de certificados digitales, firma digital y sello de tiempo	Rol gerencial
3	Operadores de Registro	Responsables de las operaciones de validación de identidad de las personas que solicitan la emisión, revocación o re-emisión de certificados digitales.	Auditor	Conocimiento especializado y experiencia en temas de certificación digital y firma digital	Rol de confianza
4	Equipo de soporte y atención de incidentes	Atienden a las Organizaciones clientes en caso de incidentes y necesidad de recuperación de sistemas de acuerdo a las responsabilidades contractuales	Auditor	Conocimiento especializado y experiencia en temas de certificación digital, firma digital y sello de tiempo	Rol de confianza
5	Equipo de sistemas	Atienden a los usuarios internos en caso de incidentes y necesidad de recuperación de sistemas de acuerdo con las responsabilidades contractuales	Auditor	Conocimiento especializado y experiencia en temas de certificación digital, firma digital y sello de tiempo	Rol de confianza
6	Auditor	Servicio tercerizado para los trabajos de auditoría de los procesos de sellado de tiempo.	Responsable de la TSA, Responsable de Seguridad y Privacidad, Operadores de Registro, y Equipo de soporte y atención de incidentes y Equipo de sistemas	Reconocimiento o nombramiento por parte del Organismo Regulador	Rol independiente



8 CUMPLIMIENTOS DE REQUERIMIENTOS LEGALES

INDENOVA S.L., como Autoridad emisora de sellos de tiempo, cumple los requerimientos establecidos en la legislación vigente.

9 RESPONSABILIDADES

INDENOVA S.L. asume las responsabilidades de representación de los servicios de sello de tiempo, a fin de ejecutar las garantías y cláusulas contractuales con los clientes. En tal sentido establece y garantiza el cumplimiento de los niveles de servicio y requerimientos contractuales acordados con cada cliente.

10 CONFORMIDAD

Este documento ha sido aprobado por el Responsable de la TSA de INDENOVA S.L., y cualquier incumplimiento por parte de los empleados, contratistas y terceros mencionados en el alcance de este documento, será comunicado a dicha autoridad para la ejecución de las sanciones respectivas.

Dentro del organigrama, se define la estructura o comisión encargada de la implementación de la TSA y dentro de ella su política.